

1. カップルカウンセリングについて

- 1-1 澤田忍の提供するカップルカウンセリングは心理的・教育的または人生観についてのものであり、医療にかかわるものではありません。
- 1-2 澤田忍の提供しておりますカップルカウンセリングは当事者間での話し合いにおいて、次第にお互いの感情が大きくなり最悪の事態を招いてしまったり、言いたいことが言えぬままに相手の思い通りに従ってしまい後から後悔をするようなことを防ぎ、専門のカウンセラーが入ることによりお互いが納得した課題解決方法の模索・和解・合意とお互いの関係修復を目指します。
- 1-3 カウンセラーの役割は、中立な立場で当事者（カップル）各々のお話を伺い課題解決のためのコミュニケーションの促す補助、および、カップルの対立や葛藤のための仲裁をいたします。
- 1-4 カップルカウンセリングは個人の抱えるトラウマに関する癒しや解放、個人の変容や神経の調整を目的としたものではありません。
- 1-5 カウンセリングが進むにつれ、個人のトラウマによる影響や個人的問題が大きいため、カップルカウンセリングでの課題解決が困難な場合は必要時、個人でのセッションをご提案させていただくことがあります。その場合必要時他のセラピストをご紹介させていただくこともあります。

2. 利用者の責任

- 2-1 カップルカウンセリングは、当事者の価値観・信念・感情・背景・思想・コンプレックスに触れる場合もあり、さまざまな不快な感情がおきてくることもあります。セラピー中、ご自身のお気持ちを言葉にするにあたり心の余裕や時間が必要な場合は、その旨お伝えください。
- 2-2 カウンセラーの許可なしに、カウンセリング技術・手法、人格、趣向や場所の環境などに関する良質悪質すべての情報を、SNS や不特定多数の閲覧するインターネット上のページ、他の広報等に投稿しないようお願いいたします。特定の知人・友人への口コミでのご紹介は歓迎いたしません。

3. 心理教育について

必要時利用者の同意のもと、カップル間の傾聴や共感を含む非暴力コミュニケーションに関するレクチャー（講義）を受けることをご提案することがございます。これは、将来カウンセラーに頼ることなく自分も、そして相手を大事にできるコミュニケーションを行えるようになることを目的としています。

4. 下記に該当する場合はカップルカウンセリングをお断りさせていただいています。

4-1 現在心療内科・精神科にて下記の診断を受け治療中の方、自覚されている方。

統合失調症・境界性人格障害・自己愛性人格障害・反社会性人格障害・うつ病・摂食障害・アルコール依存症・薬物依存症・強迫神経症・解離性障害・解離性人格障害・双極性障害・適応障害・アスペルガー症候群・カサンドラ症候群の方。

4-2 すでに澤田忍と津田沼心理カウンセリング Renew において、セラピストとクライアント関係にある状態でカップルカウンセリングを受けた際に、澤田忍に対して防衛的な不快感情が現れる場合があります。これはトラウマ的な愛着の問題を抱えている場合に多く、その場合は個人セッションの場においてご相談し、その後の方針を決めていく必要があることをご理解ください。

4-3 利用者に重大な約束違反や、多大な迷惑（暴力や暴言）をカウンセラーにかけるような事態があった場合は、以後の利用をカウンセラーからお断りすることがあります。

4-4 利用者が3回連続してキャンセルした以後、日時変更3回以上続いた場合新たな予約を受け付けないことがあります。

4-5 感染対策として以下の場合はセッションをお断りさせていただきます。

(1) セッション3日前～セッション当日に、のどの痛み、倦怠感、連続した咳、いつもとは違う鼻水、呼吸苦、体温 37℃以上のいずれかでも症状がある場合。

(2) 同居家族に症状がある方、コロナウイルス感染が確認されている場合。

(3) 症状がある方及びコロナウイルス感染が確認されている方との濃厚接触が確実にあると認識されている場合。(濃厚接触=マスクなしでの至近距離での会話や接触が15分以上あった場合)

(4) 新型コロナウイルスやインフルエンザ等感染症に罹患したのち症状軽快し1週間以内の場合。

5. 施設等について

5-1 原則完全予約制です。ご予約確定日時以外は利用できないことをご了解ください。

5-2 利用者本人の希望であっても記録自体をカウンセリング中ならびに終了後においても開示できません。

6. 利用形態と料金・キャンセルについて

6-1 料金は web サイトに準じます。

料金が改定される場合は、必ず事前にお知らせいたします。料金改定後はその定められた料金をお支払いいただくことになります。

6-2 カップルカウンセリング予約確定後、前日のキャンセルはカウンセリング料金の50%、当日のキャンセルの場合、あるいは連絡なしのキャンセルにつきましては、料金の100%を請求させていただきます。

7. メールなどでのお問い合わせに関して

7-1 電話によるお問い合わせは基本受け付けておらず、メールにてお願いしております。

7-2 個人的なご相談の場合には個人セッションでのご予約いただきご相談ください。また、他のセラピスト・カウンセラーをご紹介することがございます。

7-2 お問い合わせに関するメールの返信にお時間を頂戴する場合があります。お問い合わせ後5日経過しても返信がない場合、再度ご連絡くださいますようお願いいたします。

8. 利用者のプライバシーの保護

8-1 守秘義務にもとづき、利用者のカウンセリングの内容は厳守されます。利用者の同意がない限り、他の人に利用者の個人的な情報を知らせることは原則としてありません。ただし、法に従って証言の義務が課せられる場合や、明らかな暴力などの理由で利用者自身や他の人に重大な危険が及びそうな場合、カウンセラーが必要だと判断した場合には、利用者や他の人を守るために適切な人または機関に知らせ協力を仰ぐことがあります。

これは利用者自身の安全を守るためですのでご理解ください。

9. 感染対策について

新型コロナウイルス感染防御策は十分に行ってまいりますが、カップルカウンセリングを受けたのち、感染症状が出た場合でもその責任は一切負いかねます。

カウンセラー自身、感染症状が確認された場合でもその責任を問うことは一切いたしません。感染確認後、保健所等公的機関への報告義務が生じた場合には、必要時個人情報を提供することもあるかもしれませんが、その際は必ずご連絡確認をさせていただきます。

以上のことにつきまして、質問がありましたらお尋ねください。以上の説明を理解・同意されて、澤田忍とのカップルカウンセリングに取り組むことを決められましたら、下記に自筆でご署名ください。

同意書

私たちは上記の説明を読み、承認し、

澤田忍のクライアントとしてカップルカウンセリングを受けることにいたします。

年 月 日

お電話番号 氏名

お電話番号 氏名